

TIESITKÖ TÄMÄN *meistä* ?

Asiakastyytyväisyys on meille kaikkein tärkeintä. Meiltä saa vinkit ja avun vaikkapa vanhan valaisimen kunnostukseen, mikä voi olla paras ratkaisu asiakkaan kannalta. Säästämme samalla myös luontoa.

Ohjeistamme asiakkaitamme pidentämään tuotteiden elinkaarta parhaamme mukaan. Kertakäyttökulutukseen kannustaminen ei kuulu meidän arvoihin.

Käytämme lähetyksissä mahdollisuuksien mukaan kierrätettyjä pakkausmateriaaleja, yhteistyössä paikallisten yritysten kanssa.

Neuvomme tuotteiden kierrätyksessä ja toimitamme vanhat loisteputket, elektroniikkajätteen yms. kierrätykseen.

Kirjepostiin mahtuvat lähetykset toimitamme suoraan kotiin normaalin postijakelun mukana, jolloin toimitus ei kuormita pakettilähetyksiä.

Verkkokauppalähetykset voi noutaa myös myymälästä, jolloin tuotteen hiilijalanjälkikin on pienempi.

Epäselvissä tapauksissa otamme aina yhteyttä asiakkaaseen varmistaaksemme tilauksen oikeellisuuden, jotta asiakas saa varmasti tarvitsemansa tuotteen ja turhat, ympäristöä kuormittavat lähetykset ja palautukset jäisivät pois.